

Appendice di StoreProtect

La Licenza limita la responsabilità dell'Azienda nei confronti del Contraente in caso di perdita o danneggiamento della sua Merce a causa di negligenza fino a un massimo di 100 euro (salvo nei casi di dolo o colpa grave del Contraente) e richiede che il Contraente stipuli una copertura assicurativa per la propria Merce per il valore di sostituzione massimo della stessa. In alternativa, l'Azienda potrà accettare una maggiore responsabilità per la perdita o il danneggiamento della Merce del Contraente che possono verificarsi durante il deposito.

Per "StoreProtect" si intende un accordo da parte dell'Azienda di accettare una maggiore responsabilità per la perdita o il danneggiamento della Merce del Contraente, come descritto nell'Appendice. Se il Contraente opta per StoreProtect, ha la possibilità, ma non l'obbligo, di assicurare la propria Merce. Leggere i termini dettagliati nella tabella sottostante. In particolare, la limitazione di responsabilità comprende termini in cui l'Azienda limita o esclude la sua responsabilità nei confronti del Contraente in determinate circostanze.

Nota: StoreProtect non è un contratto di assicurazione. L'Azienda non è una compagnia assicurativa né agisce in qualità di agente di una compagnia assicurativa o di agente del Contraente. L'Azienda non predispone né ha l'obbligo di predisporre una polizza assicurativa a nome del Contraente. L'Azienda si assume il rischio di responsabilità, ma può, a sua discrezione, stipulare un'assicurazione che copra la sua responsabilità nei confronti del Contraente in determinate circostanze.

StoreProtect potrebbe non essere disponibile in determinate circostanze e l'Azienda si riserva il diritto di rifiutare, a sua esclusiva discrezione, l'opzione StoreProtect indicata dal Contraente.

Termini dettagliati	
StoreProtect - Cosa si riceve	· In cambio del pagamento dei costi di StoreProtect, l'Azienda acconsente ad accettare una maggiore responsabilità per perdite o danni alla Merce del Contraente e il limite di 100 euro indicato nella Licenza allegata non sarà applicato. · L'Azienda accetta, invece, la responsabilità di qualsiasi perdita o danno fisico diretto alla proprietà del Contraente a seguito di una violazione dell'Azienda del dovere di diligenza fino a un massimo del (i) valore di sostituzione massimo o (ii) il valore effettivo della proprietà del Contraente colpita dalla perdita o dal danno (a seconda di quale dei due valori sia inferiore), tenendo conto di eventuali responsabilità proporzionali e fatte salve alcune limitazioni (vedere "Limitazioni - Cosa non prevede StoreProtect"). · La responsabilità dell'Azienda nei confronti del Contraente ai sensi di StoreProtect per perdite o danni alla sua Merce sarà valutata come una somma equivalente al costo di (a) riparazione o pulizia o (b) al valore di sostituzione (come nuova, cfr. Definizioni) o (c) al risarcimento, a seconda di quale sia la somma minore, a scelta dell'Azienda. L'Azienda non si assume alcuna responsabilità per il deprezzamento successivo alla riparazione. · Se il Contraente opta per StoreProtect, non è più obbligato a stipulare un'assicurazione per la sua proprietà. · Se si presenta una richiesta di risarcimento, si applicano ulteriori spese amministrative per l'elaborazione del risarcimento. L'Azienda tratterà un importo di 50 euro da qualsiasi risarcimento concesso al Contraente per coprire le spese amministrative ("Spese amministrative per reclami").
Il dovere di diligenza dell'Azienda ai sensi di StoreProtect	La responsabilità dell'Azienda in relazione alla Merce ai sensi di StoreProtect sarà quella di una persona ragionevolmente attenta in circostanze simili. L'Azienda non sarà responsabile di eventuali perdite o danni alla Merce, in qualsiasi modo causati, mentre la Merce rimane nell'Unità o sotto la cura, custodia o controllo dell'Azienda, a meno che tali perdite o danni non siano dovuti al suo mancato esercizio di diligenza in relazione alla Merce pari a quella che una persona ragionevolmente attenta eserciterebbe in circostanze simili, e l'Azienda non sarà responsabile di danni che non si sarebbero potuti evitare con l'esercizio di tale diligenza.
La responsabilità del Contraente	Per optare per StoreProtect, il Contraente è tenuto a: · fornire un adeguato valore di sostituzione massimo; · confermare la sua volontà di optare per StoreProtect firmando e datando la Parte 1 del presente Contratto; · pagare i costi aggiuntivi indicati per StoreProtect ("Spese per StoreProtect"); e · garantire che il valore di sostituzione massimo sia sempre esatto per tutta la durata del presente Contratto.
Riduzione proporzionale	Se il valore di sostituzione massimo fornito dal Contraente è inferiore all'effettivo valore di sostituzione totale di tutte le Merci del Contraente conservati nell'Unità al momento della perdita o del danno, la responsabilità dell'Azienda sarà ridotta per riflettere la

	proporzione tra il valore di sostituzione massimo del Contraente e l'effettivo valore di sostituzione totale ("Responsabilità proporzionale"). (Ad esempio: se il valore di sostituzione totale del bene è di 10.000 euro, ma il Contraente ha dichiarato un valore di sostituzione massimo di 5.000 euro, la responsabilità dell'Azienda sarà ridotta del 50%. Pertanto, se la Merce del Contraente viene persa o danneggiata per un valore di 3.000 euro, la responsabilità dell'Azienda sarà di 1.500 euro)
Limitazioni generali	· L'Azienda esclude e limita alcuni tipi di perdita o danno, come indicato nella Licenza. Leggere attentamente queste limitazioni, che si applicano indipendentemente dal fatto che il Contraente scelga o meno StoreProtect. · Potrebbero verificarsi circostanze in cui la Merce che il Contraente non ha il permesso di stoccare sia immagazzinata nelle Unità del Contraente senza che l'Azienda ne sia a conoscenza. Qualora il Contraente conservi la Merce in violazione del presente Contratto, accetta di assumersi il rischio di eventuali perdite o danni a tale Merce. · L'Azienda non si ritiene responsabile di eventuali perdite o danni alla proprietà del Contraente, a meno che quest'ultimo non lo notifichi conformemente ai requisiti stabiliti nella sezione Notifica di richiesta di risarcimento per responsabilità civile della presente Appendice.
Cosa non prevede StoreProtect - Limitazione di responsabilità	La limitazione di maggiore responsabilità StoreProtect non si applica in relazione agli articoli elencati di seguito: · qualsiasi autovettura, moto, barca, roulotte, camper o qualsiasi altro veicolo a motore e rimorchi ("Veicoli") conservati all'interno o all'esterno di un'Unità; oppure · qualsiasi consegna e ritiro di merci. La responsabilità dell'Azienda per la perdita o il danneggiamento dei veicoli e/o della Merce di cui sopra è disciplinata dall'articolo 19 delle condizioni di Licenza e l'obbligo di assicurare veicoli e Merce rimane valido, come previsto dalla Licenza, indipendentemente dal fatto che si opti o meno per StoreProtect per le altre Merci stoccate. La responsabilità dell'Azienda per la perdita o il danneggiamento delle seguenti merci è limitata. La Merce di valore superiore agli importi indicati di seguito non deve essere stoccata senza l'espressa autorizzazione scritta da parte dell'Azienda: · gioielli, orologi, pietre preziose, metalli preziosi e francobolli di ogni tipo per un totale di 1.000 euro; · pellicce, opere d'arte, profumi, tabacco, sigari, sigarette, birre, vini, liquori e simili che superino complessivamente i 15.000 euro; e · articoli elettronici che superano i 25.000 euro complessivi. Per "Articoli elettronici" si intendono tutti gli apparecchi e gli strumenti elettrici di consumo e commerciali, compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, televisori, computer, computer portatili, tablet, telefoni cellulari, macchine fotografiche, impianti hi-fi, stereo e simili. Gli articoli elettrici pesanti, quali quadri elettrici, turbine, generatori e simili, non sono considerati elettronica. Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, l'Azienda non si ritiene in violazione del presente Contratto ed esclude ogni responsabilità nei confronti del Contraente in relazione a tutti i seguenti casi ("Responsabilità escluse"): · scomparsa misteriosa e/o mancanza inspiegabile di Merce del Contraente, salvo in caso di furto con effrazione dell'Unità; · perdite o danni scoperti dopo che la proprietà del Contraente è stata rimossa dalla struttura; · perdita o danno all'attività del Contraente, se del caso, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, perdita indiretta o consequenziale, perdita di profitti, reddito o risparmi, spese inutili o interruzione dell'attività; · perdite o danni causati da (i) tarme, insetti e parassiti, a meno che non provengano da una fonte esterna all'Unità; (ii) perdite ordinarie, perdite ordinarie di peso o volume, evaporazione o natura della Merce immagazzinata; (iii) perdite di liquidi da qualsiasi recipiente o contenitore, a meno che non provengano da una fonte esterna all'Unità; (iv) vizi intrinseci e difetti latenti; (v) muffa, funghi o ruggine, a meno che non si dimostri che sono il risultato di un'infiltrazione d'acqua da una fonte esterna all'Unità; (vi) cause atmosferiche o climatiche, compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, perdite o danni a Merci non idonee alla conservazione; (vii) guasti elettrici, elettronici o meccanici a qualsiasi articolo elettronico o bene meccanico, o qualsiasi perdita o danno ad articoli elettronici risultanti da un guasto alla configurazione del software di controllo e/o del microchip, salvo che ciò risulti direttamente da un danno fisico esterno causato da una violazione dell'Azienda del suo dovere di diligenza;

	· qualsiasi valore che un oggetto possa aver acquisito per il solo fatto di far parte di una coppia o di un insieme, escluso anche il valore di una parte non danneggiata di una coppia o di un insieme; · perdite o danni causati da o come conseguenza della mancata osservanza delle leggi e dei regolamenti pertinenti da parte del Contraente o dei suoi agenti; · perdite o danni causati da azioni o omissioni del Contraente o dei suoi agenti, ivi compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la mancata messa in sicurezza dell'Unità dopo la visita, il mancato imballaggio o impilamento della Merce in modo corretto e sicuro, la modalità di stoccaggio della Merce all'interno dell'Unità, il comportamento del Contraente o dei suoi agenti nell'Unità o presso la struttura, il carico o lo scarico della Merce nell'Unità o dalla stessa;
Responsabilità massima	Se il Contraente è un cliente commerciale, l'Azienda non detiene in alcun caso la responsabilità di perdite o danni alla Merce del Contraente superiori al valore di sostituzione massimo o al valore effettivo della Merce persa o danneggiata del Contraente, se questo è inferiore al valore di sostituzione massimo, salvo nei casi di dolo o colpa grave dell'Azienda. Se il Contraente è un cliente domestico, la responsabilità dell'Azienda per perdite o danni non è limitata in caso di sua violazione della Licenza.
Perché la responsabilità dell'Azienda è limitata	Non è sempre chiaro come la perdita o il danno siano stati causati, pertanto l'Azienda deve limitare o escludere la sua responsabilità per la perdita o il danno alla proprietà del Contraente in determinate circostanze. L'Azienda non può inoltre accettare la responsabilità per perdite o danni che non potevano essere ragionevolmente evitati. Si ricorda che StoreProtect non è un contratto di assicurazione e che il Contraente ha la possibilità di stipulare la propria assicurazione separatamente.
Licenza dell'Azienda	La Licenza dell'Azienda si applica anche nella sua interezza, salvo che, se il Contraente opta per StoreProtect: (a) l'Azienda acconsente ad accettare una maggiore responsabilità come sopra descritto (pertanto, il limite di 100 euro indicato nella Licenza è sostituito dal valore di sostituzione massimo (tenendo conto di qualsiasi responsabilità proporzionale) e il dovere di diligenza dell'Azienda nei confronti della Merce del Contraente è quello sopra indicato); e (b) l'obbligo di assicurare la Merce da parte del Contraente indicato nella Licenza diventa un'opzione anziché un obbligo.
Mancato pagamento delle spese StoreProtect	· Se il Contraente non paga integralmente le spese StoreProtect alla data di scadenza, non potrà beneficiare della maggiore responsabilità offerta da StoreProtect. La responsabilità dell'Azienda nei confronti del Contraente sarà invece limitata ai sensi dell'articolo 19 delle condizioni di Licenza e il Contraente sarà tenuto ad assicurare la sua proprietà in conformità alla Licenza. · A sua esclusiva discrezione, l'Azienda potrà scegliere di ripristinare StoreProtect a fronte del pagamento di qualsiasi spesa StoreProtect scaduta e/o in sospeso, a meno che non si sia già verificata una perdita o un danno alla proprietà del Contraente prima del pagamento di tali spese.
Risoluzione / Annullamento	Il diritto del Contraente di annullare StoreProtect Il Contraente ha il diritto di annullare StoreProtect in qualsiasi momento. È possibile fornire una notifica inviando un messaggio di posta elettronica o scrivendo al negozio (vedere Parte 1). · Se il Contraente annulla StoreProtect prima dell'inizio dei servizi di deposito, gli verranno rimborsati tutti i costi di StoreProtect che ha pagato. · Se il Contraente annulla StoreProtect dopo l'inizio dei servizi di deposito, ha il diritto di annullare StoreProtect in qualsiasi momento dandoci un preavviso scritto di 14 giorni. L'Azienda rimborserà al Contraente qualsiasi spesa StoreProtect pagata in anticipo per il periodo successivo alla comunicazione di cancellazione (ad esempio, 14 giorni dalla data di ricezione della comunicazione di cancellazione da parte del Contraente). Il diritto dell'Azienda di annullare StoreProtect · Il diritto del Contraente a beneficiare di StoreProtect si estingue automaticamente se il Contraente non effettua tutti i pagamenti dovuti ai sensi della Licenza. · L'Azienda può annullare il diritto del Contraente di beneficiare di StoreProtect e risolvere la presente appendice in qualsiasi momento con un preavviso scritto di venti (20) giorni. · In caso di annullamento o risoluzione di StoreProtect, l'Azienda rimborserà al Contraente tutte le spese per StoreProtect pagate in anticipo per il periodo successivo all'annullamento (ad esempio, a partire dalla data effettiva dell'annullamento). Informazioni generali · La responsabilità dell'Azienda nei confronti del Contraente dopo l'annullamento di StoreProtect sarà limitata ai sensi dell'articolo 19 delle condizioni di Licenza e il Contraente sarà tenuto ad assicurare la sua proprietà in conformità alla Licenza.

	· Se il Contraente decide di rescindere il contratto di deposito dopo la data di annullamento di StoreProtect, dovrà fornire all'Azienda l'intero preavviso previsto dalla Licenza.
--	---

Richiesta di risarcimento danni

Smarrimento o danneggiamento della Merce - Condizione di richiesta

1. Se il Contraente ha stipulato una propria assicurazione a copertura di perdite o danni alla sua proprietà, dovrà in primo luogo recuperare le perdite subite dalla compagnia assicuratrice.
2. In deroga alla condizione 1, se il Contraente scopre una perdita o un danno alla sua proprietà:
 - i. quando la struttura è presidiata dai dipendenti dell'Azienda ("presenza di personale"), il Contraente è tenuto ad avvisare personalmente l'Azienda non appena ne viene a conoscenza e prima di rimuovere le Merce interessata dalla sua Unità;
 - ii. quando la struttura non è presidiata dai dipendenti dell'Azienda ("assenza di personale"), al momento della scoperta di una perdita o di un danno, per dimostrare che questi si sono verificati durante il periodo di deposito nella sua Unità, il Contraente deve rispettare le seguenti condizioni ("Condizioni di notifica in assenza di personale"):
 - a. Il Contraente è tenuto a contattare l'Azienda via e-mail all'indirizzo del negozio (vedere Parte 1) non appena scopre la perdita o il danno, includendo, a titolo esemplificativo e non esaustivo: (a) una descrizione scritta della Merce interessata e della natura della perdita o del danno; e (b) fotografie della Merce interessata prima della rimozione dall'Unità o, se ciò non fosse possibile, fotografie che mostrino chiaramente la Merce interessata nelle vicinanze dell'Unità all'interno della struttura ("**Notifica via e-mail**").
 - b. La notifica via e-mail deve essere fornita prima che la Merce interessata venga rimossa dalla struttura. L'Azienda non è responsabile di eventuali perdite o danni notificati dopo che la proprietà del Contraente è stata rimossa dalla struttura, a meno che non sia stata fornita una notifica via e-mail.
 - c. Se non è possibile per il Contraente rispettare pienamente i requisiti di notifica via e-mail, è tenuto a comunicarlo di persona, per telefono o per iscritto non appena scopre la perdita o il danno.
3. In ogni caso: il Contraente deve fornire all'Azienda il maggior numero di dettagli pratici di qualsiasi perdita o danno per iscritto o via e-mail al negozio (vedere Parte 1) entro sette (7) giorni dalla scoperta. In circostanze eccezionali, l'Azienda può accettare di estendere questo termine qualora il Contraente lo richieda per iscritto, a condizione che tale richiesta sia ricevuta entro sette (7) giorni dalla scoperta di una perdita o di un danno. Quanto prima il Contraente notifica una perdita o un danno alla sua proprietà, tanto prima l'Azienda potrà stabilire la causa e indagare adeguatamente. L'Azienda fornirà al Contraente un modulo di richiesta di risarcimento che dovrà restituire compilato entro un termine ragionevole. L'Azienda non si ritiene responsabile di eventuali perdite o danni alla proprietà del Contraente, a meno che quest'ultimo non lo notifichi conformemente ai requisiti stabiliti nella condizione 2.
4. Una volta notificata la perdita o il danno, se il Contraente non riceve una risposta da parte dell'Azienda entro un tempo ragionevole, potrà contattare l'Azienda all'indirizzo e-mail: retailservices@safestore.co.uk.
5. **Condizioni aggiuntive:** (a) il Contraente deve compiere ogni ragionevole sforzo per evitare ulteriori danni alla sua proprietà. Se la Merce è bagnata o umida, il Contraente deve allontanarla da qualsiasi proprietà non danneggiata e dalla fonte d'acqua. Il Contraente è tenuto a informare l'Azienda se ritiene di aver bisogno di uno spazio di deposito aggiuntivo per soddisfare tale requisito. (b) Per la sicurezza del Contraente, non toccare la Merce danneggiata da parassiti di qualsiasi tipo o affetta da muffa; (c) occorre conservare e non smaltire la Merce danneggiata fino a quando non l'Azienda non ha avuto l'opportunità di ispezionare (se necessario) i danni; e (d) l'Azienda può effettuare le indagini necessarie per investigare la perdita o il danno alla Merce e il Contraente accetta di cooperare con l'Azienda e i suoi assicuratori nelle indagini e di fornire senza indugio qualsiasi informazione aggiuntiva pertinente qualora l'Azienda lo richieda.
6. **Se il Contraente opta per StoreProtect, deve anche rispettare i requisiti aggiuntivi per le richieste di risarcimento, come indicato nell'Appendice di StoreProtect.**
7. Se il Contraente fornisce informazioni fuorvianti o errate in relazione a una richiesta di risarcimento per perdita o danno alla sua proprietà, o se presenta una richiesta di risarcimento fraudolenta, falsa o esagerata, l'Azienda potrà: respingere la richiesta di risarcimento; se del caso, annullare o rendere

nullo l'appendice di StoreProtect senza rimborso delle spese per StoreProtect e recuperare dal Contraente i costi sostenuti per la gestione della richiesta di risarcimento.

StoreProtect - Requisiti aggiuntivi per la richiesta di risarcimento

Affinché l'Azienda possa valutare appieno la richiesta di risarcimento, potrebbero essere necessarie le seguenti informazioni aggiuntive:

8. 8. preventivi per pulizia, riparazioni o sostituzioni;
il maggior numero possibile di dettagli sulla Merce danneggiata, comprese le fotografie di eventuali aree danneggiate e della Merce danneggiata nella sua interezza;
9. fotografie che mostrino tutta la Merce del Contraente nell'Unità di deposito, comprese quelle nondanneggiate (cioè l'intera Unità prima della rimozione di qualsiasi Merce).
10. Per qualsiasi articolo elettrico danneggiato, è necessario fotografare anche le etichette del produttore che indicano la marca/modello dell'articolo.
11. Qualora il Contraente ritenga che la sua proprietà sia stata rubata, deve fotografare la porta, le pareti o il lucchetto per dimostrare l'accesso forzato alla sua Unità. È inoltre necessario informare immediatamente la polizia e ottenere un numero di riferimento del reato.
12. Se il Contraente ritiene che la sua proprietà sia stata danneggiata da un'infiltrazione d'acqua, deve fotografare la presunta fonte dell'infiltrazione.
13. Qualora la proprietà possa essere riparata professionalmente, il Contraente è tenuto a fornire un preventivo prima dell'esecuzione dei lavori.
14. Per qualsiasi Merce persa/rubata o danneggiata in modo irreparabile, il Contraente deve fornire la prova della proprietà (comprese le ricevute), ove possibile, i dettagli di qualsiasi marca/modello e la prova del valore di sostituzione.
15. Gli assicuratori dell'Azienda possono richiedere la pulizia della Merce danneggiata, ove possibile, compresa la pulizia a secco o ad acqua, prima di prendere in considerazione la liquidazione del sinistro. Le spese di pulizia ragionevoli possono essere considerate come parte della liquidazione del risarcimento.

DICHIARAZIONE

Desidero/desideriamo accettare che StoreProtect protegga la mia/nostra proprietà mentre è stoccata presso l'Azienda.

Sono/siamo a conoscenza del fatto che l'accettazione di StoreProtect prevede il pagamento delle spese di StoreProtect indicate di seguito e che, in caso di richiesta di risarcimento, accetto/accettiamo che le spese amministrative per reclami di 50 euro vengano detratte da qualsiasi risarcimento ottenuto.

Io informerò/noi informeremo l'Azienda per iscritto se, in qualsiasi momento durante il periodo di deposito, il valore di sostituzione massimo deve essere aumentato e pagherò/pagheremo le relative spese aggiuntive di StoreProtect.

Confermo che la mia/nostra proprietà non comprende articoli vietati per lo stoccaggio come specificato nel contratto di Licenza o proprietà escluse ai sensi dell'appendice di StoreProtect qui specificato, a meno che non sia stato specificato dell'Azienda e concordato per iscritto da me/noi, con l'accordo di eventuali termini e condizioni speciali e il pagamento di costi StoreProtect aggiuntivi da parte mia/nostra.

Sono/siamo consapevoli che se in qualsiasi momento i miei/nostri addebiti StoreProtect dovessero risultare arretrati, StoreProtect cesserà di funzionare a partire dalla data di scadenza dei pagamenti.

Confermo/confermiamo che il valore di sostituzione massimo da me/noi fornito rappresenta l'intero valore di sostituzione a nuovo di tutta la Merce immagazzinata e che avviserò/avviseremo se il valore della stessa supera tale importo prima di collocarla in magazzino.

Sono/siamo consapevole/i che la responsabilità proporzionale si applicherà se il valore di sostituzione massimo fornito dall'Azienda è inadeguato. (Ad esempio: se il valore di sostituzione totale della proprietà è di 10.000 euro, ma il Contraente ha dichiarato un valore di sostituzione massimo di 5.000 euro, la responsabilità dell'Azienda

sarà ridotta del 50%. Pertanto, se la Merce del Contraente viene persa o danneggiata per un valore di 3.000 euro, la responsabilità dell'Azienda sarà di 1.500 euro).

Ho/abbiamo letto e accettato i termini, le condizioni e le esclusioni dell'Appendice di StoreProtect.

È necessario conservare un registro di tutte le informazioni fornite.

Nome:

Numero

Negozio:

Valore di sostituzione massimo: €

Spese di StoreProtect, IVA esclusa: €

Data di inizio:

Da corrispondere: